ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУ «Историко-краеведческий музей с кабинетом-музеем А.Я. Кремса» МОГО «Ухта» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. «Открытость и доступность информации об организации»					
3,33 балла разд.1 п.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализировать информацию, своевременно размещать, вносить изменения на официальном сайте, группе ВК	В течение года	Зам. директора - Мезенцева О.С. зав. отделом - Одинцова Э.В.		
0,33 балла разд.1 п. 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение технической возможности гиперссылки на электронную анкету оценки качества оказания услуг с целью изучения мнения получателей услуг (анализ)	постоянно	Зам. директора - Мезенцева О.С. зав. отделом Одинцова Э.В.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
8,33 балла разд. 1 п. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Активизировать работу по информированию посетителей о работе учреждения через раздаточные материалы (приглашения, буклеты, путеводители и др.), все доступные СМИ, сети Интернет, на сайте, ВК	Январь - март (контроль в течение года)	зав. отделом Одинцова Э.В. зам. директора Мезенцева О.С.		
II. **«Комфортность условий предоставления услуг»**					
10 баллов раз. 2 п.2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организации; возможность бронирования услуги/доступность	Ремонт входной группы, фойе, гардероба. •	2020г. при финансировании из бюджета МОГО «Ухта»	Гриценко О.Д. директор	смета	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в •ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)					
10 баллов раз. 2 п.2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Активизировать работу по изучению мнения получателей услуг (анкетирование)	контроль в течение года	музейный смотритель - Зарубина Г.Н. зав. отделом - Чернецкая Л.А. специалист по учету- Шабалина Е.С.	*Ф*	
III. **«Доступность услуг для инвалидов»**					
9 баллов разд. 3 п.3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Установка пандуса в историко-краеведческом музее	2020г. при финансировании из бюджета МОГО «Ухта»	Гриценко О.Д. директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией *v	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
12 баллов разд.3 п.3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Размещение предупреждающих знаков (полосы самоклеящиеся контрастные на ступени, порогов) для посетителей музеев; Закупка аудиогидов Организация обучения сотрудников по вопросам обеспечения доступности инвалидов (доступная среда)	2020г.- 2021г. при финансировании из бюджета МОГО «Ухта»	Гриценко О.Д. директор		
9 баллов разд.3.п. 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Активизировать информационную работу по оценке качества среди читателей инвалидов, в т.ч. через альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	контроль в течение года	зав. отделом Одинцова Э.В.		
V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
2 балла разд.5 п.5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Повышение квалификационного уровня специалистов - переквалификация диплома в соответствии квалификационным требованиям - 2 человека; Создание положительного имиджа учреждения; Контроль за организацией и качеством массовой работы; Открытие новых экспозиций, соответствующих современным требованиям	Октябрь В течение года	директор Гриценко О.Д., зам. директора Мезенцева О.С.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
3 балла, разд. 5, п. 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Работа по «гибкому» графику: возможность посещения музея в праздничные дни; возможность посещения музея в вечернее время (в рамках общероссийских акций «Ночь музеев», «Ночь искусств»	В течение года	директор Гриценко О.Д.,		
6 баллов разд.5 п.5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей)	Активизировать работу с персоналом с целью повышения качества обслуживания, внедрения новых форм работы; активизировать работу по проведению анкетирования получателей услуг организаций культуры с целью повышения качества обслуживания	Январь-декабрь	директор Гриценко О.Д., зам. директора Мезенцева О.С.,		

План подготовлен директором МУ «Историко-краеведческий музей с кабинетом-музеем А.Я. Кремса» МОГО «Ухта» - Гриценко О.Д.
8(8216) 75-16-74